

FORMATION
CONTINUE
ou
ALTERNANCE

TITRE PROFESSIONNEL de niveau 3 EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

RNCP 37099

-  **Public** ——— Tout public
-  **Prérequis** ——— Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente
Savoir lire, écrire et maîtriser les opérations arithmétiques de base
Accepter le travail debout, le port de charges et les horaires décalés
-  **Durée** ——— De 4 à 9 mois selon statut et positionnement
(minimum 560h dont 329h en centre / maximum 1150h dont 602h en centre)
-  **Délais d'accès** ——— 1 à 2 sessions en moyenne par an
Nous consulter pour les dates

OBJECTIFS

Acquérir les capacités nécessaires pour mettre les produits à disposition des clients afin de contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. L'employé(e) commerciale(e) accueille les clients avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année
Contact par mail ou par tel
Réunion d'information collective
Entretien individuel

LIEU DE FORMATION

Bassin Formation COBAS
1, Boulevard des Miquelots
33260 LA TESTE DE BUCH

TARIFS

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :
Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 5057€/an)

Candidats en recherche d'emploi relevant de l'Habilitation de Service Public
Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine)

Autres candidats :
Sur une base 18€ de l'heure net de taxe
(Pris en charge selon statut)

Formation éligible au CPF

ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référents handicap :
Stéphanie BARTHET / Fabienne PASQUALE

Voir nos conditions d'accessibilité sur
<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation/>

Pour toute information
(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassinformation-cobas.fr ou **05 57 52 72 90**

Blocs de Compétences

La certification est acquise par la validation des 2 blocs de compétences mais ils peuvent être validés indépendamment et sont capitalisables pour une durée de 5 ans à partir de l'année de validation.

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques, quizz

Périodes d'application en entreprise

VALIDATION

Titre professionnel certifié de niveau 3 par le Ministère du Travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation

Epreuve finale :

- Mise en situation professionnelle devant jury
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production(s)

MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre
Intervenants externes qualifiés

MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation
Plateaux techniques et ateliers professionnels

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre pro Conseiller de vente de niveau 4

SECTEUR D'ACTIVITE

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Négoces interentreprises
- Commerce de gros

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ✓ Employé(e) de libre-service
- ✓ Employé(e) de commerce en magasin
- ✓ Employé(e) en approvisionnement
- ✓ Equipier Polyvalent
- ✓ Equipier de commerce
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :